

Brukerveiledning

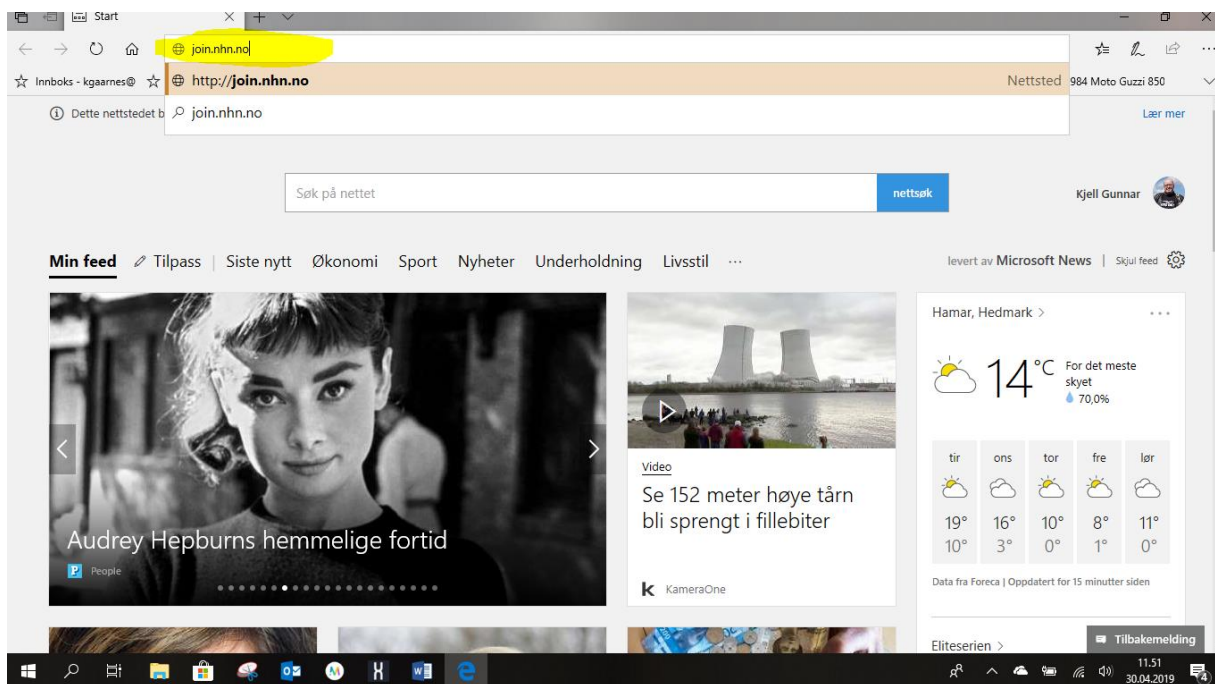
videokonsultasjon

Du kan delta i videokonsultasjon med PC, Mac, nettbrett eller mobiltelefon. Du bruker kun nettleser og trenger ikke å installere noe programvare eller apper.

Denne veiledningen viser fremgangsmåte for PC med Windows 10 og Microsoft Edge. Dersom du bruker andre enheter eller nettlesere så vil menyene se litt annerledes ut.

Behandler ringer deg noen minutter før timeavtalen for å avklare spørsmål.

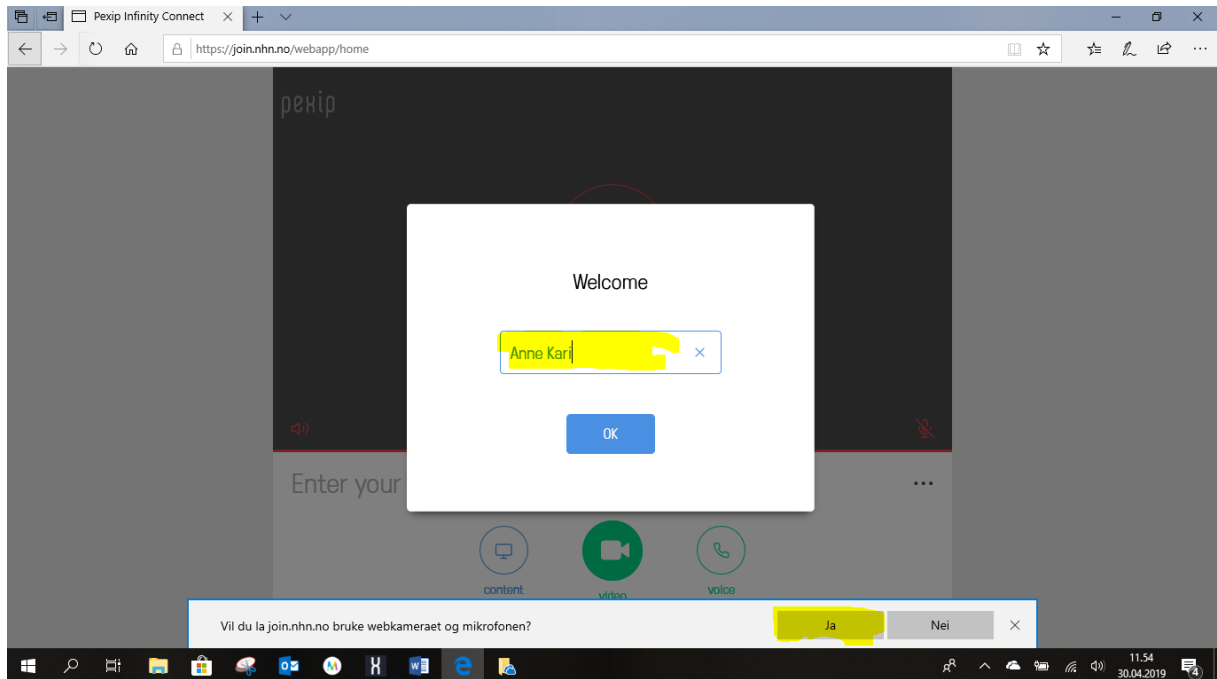
Åpne nettleseren din og skriv inn <https://join.nhn.no> i adressefeltet og trykk enter.



Skriv inn navnet ditt under «Welcome» i dialogboksen og trykk på «Ja» for å godkjenne at join.nhn.no bruker kameraet og mikrofonen på datamaskinen din.

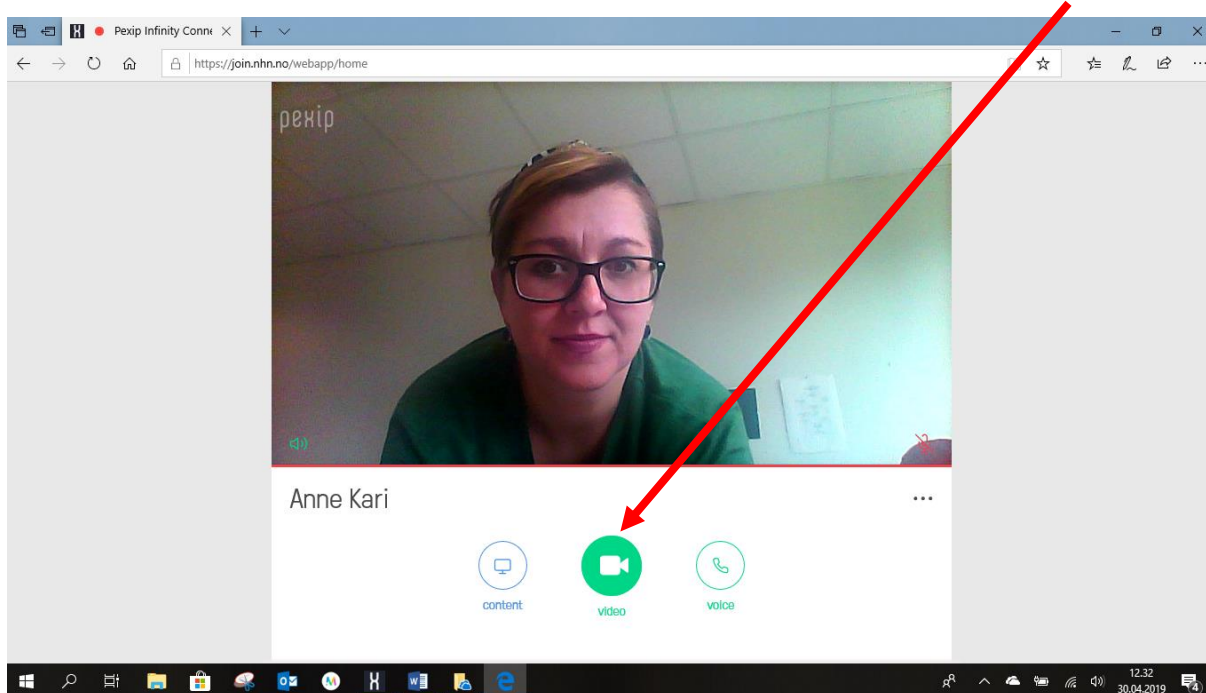
Skjerm bilde kan se forskjellig ut avhengig av hvilken nettleser du har.

Det viktige er at du godkjenner at kamera og mikrofon kan brukes.

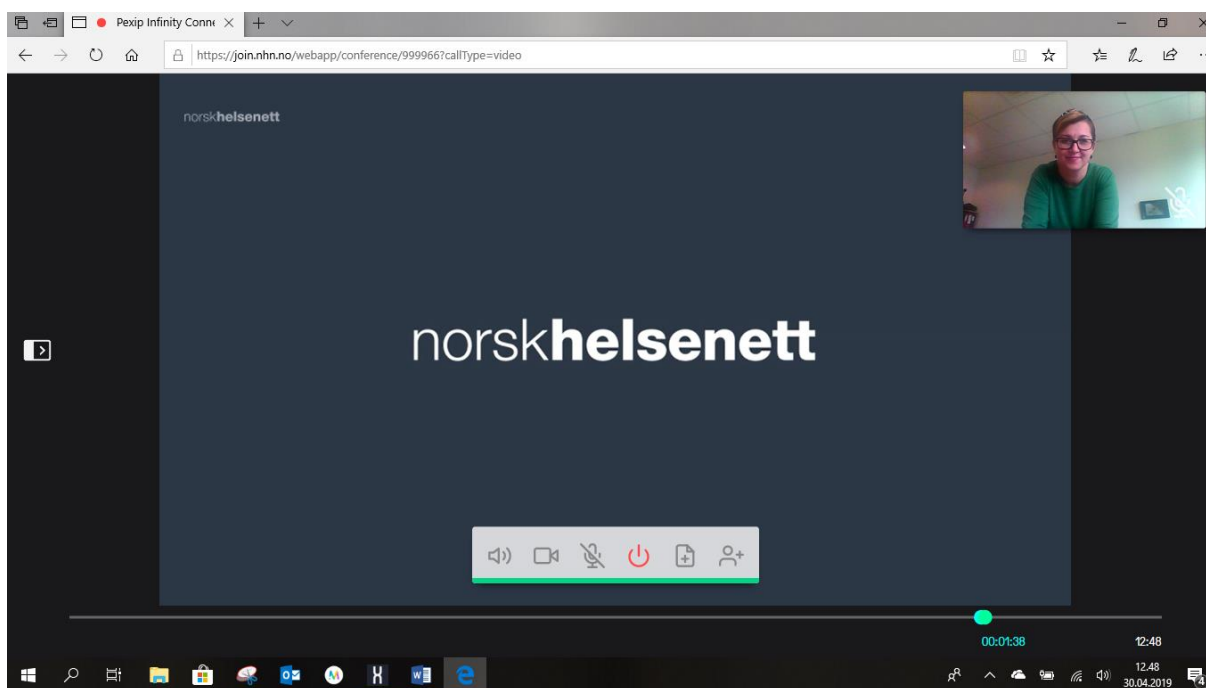


Nå er alt tilrettelagt for å starte videokonferansen og du vil se deg selv via kameraet selv om videokonferansen ikke har startet.

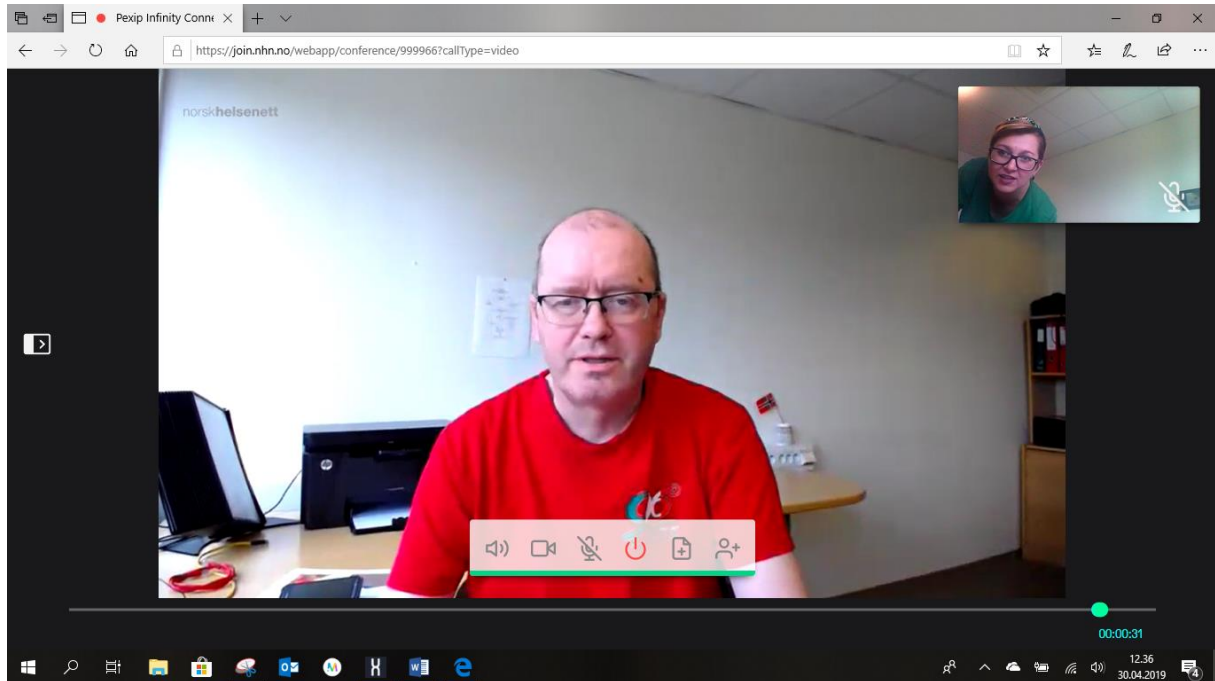
Det er ingen andre som kan se deg selv om du har gitt tillatelse til at kamera og mikrofon kan brukes av <https://join.nhn.no>. Det er altså kun du som ser deg selv på skjermen før du har koblet opp mot tjenesten. For å koble opp så trykker du på ikonet i midten av skjermbildet som heter «video»



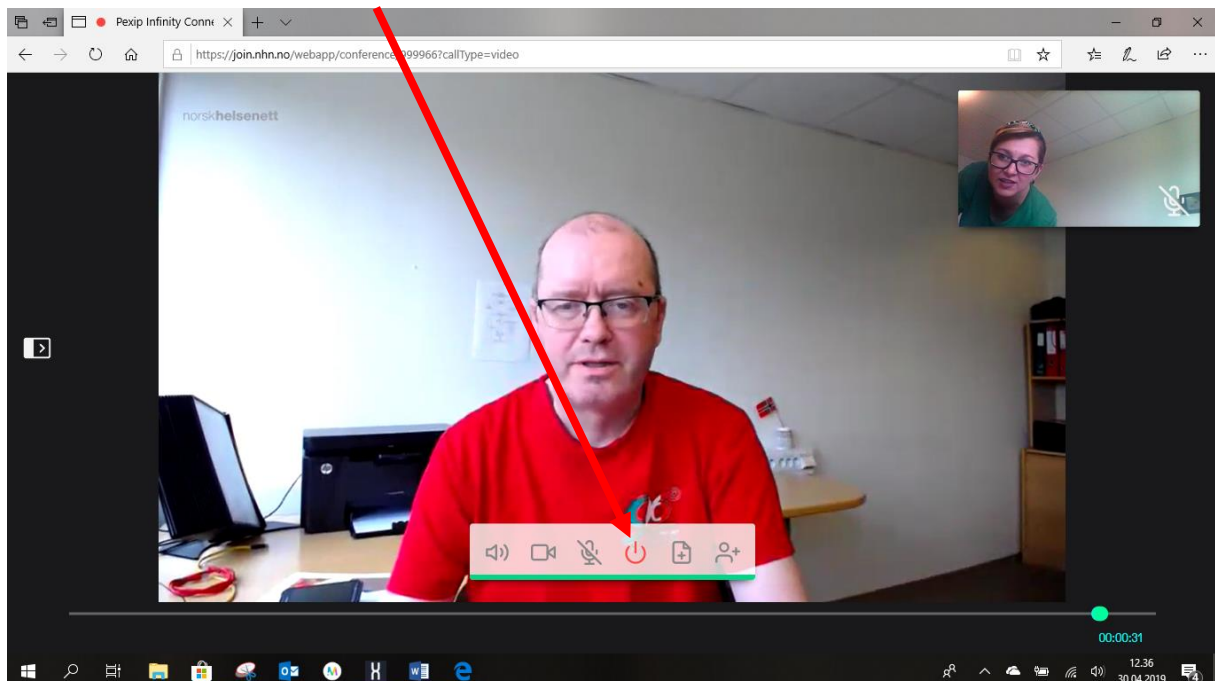
Dersom behandler ikke har kommet inn i samtalen så vises dette bildet inntil behandler deltar i møtet. Du kan se deg selv i et lite vindu øverst til høyre i skjermen.



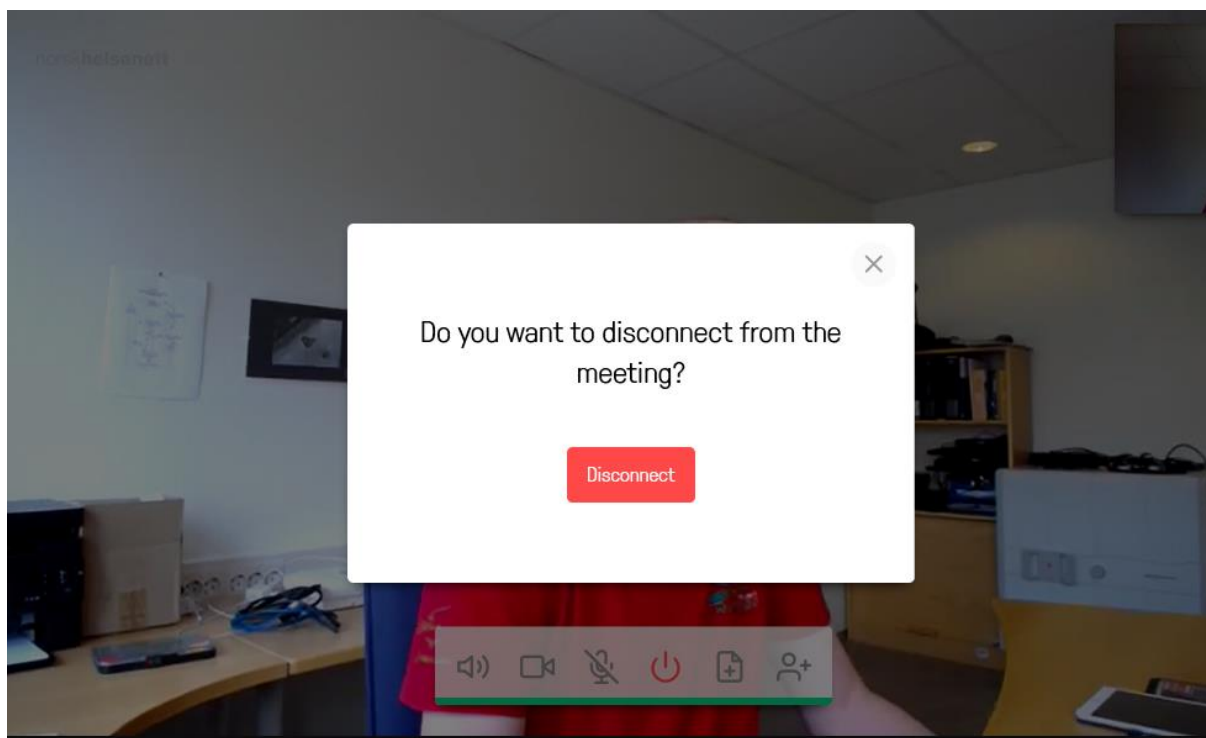
Når behandler kommer inn i møterommet vil han/hun vises i det store vinduet.



For å avslutte samtalen så trykker du på det røde tegnet.



Du vil få opp denne dialogboksen og trykker på «Disconnect»



Nå er du tilbake til startsidene og du kan fortsatt se deg selv via videokameraet, men videokonferansen er koblet ned og derfor er det ingen andre som ser deg.

Dersom du en annen gang kommer til å skrive inn <https://join.nhn.no> så vil du også se det samme «live» bildet av deg selv, men vi presiserer at ingen andre kan se deg før du kobler opp ved å trykke på ikonet «video».

