

# Revmatismesykehuset

LILLENAMMER

## Årlig melding for Brukerutvalget 2019

### Revmatismesykehuset AS

Brukerutvalget har i 2019 hatt følgende sammensetning:

Leder Karin Honne

Nestleder Leif Petter Hansen

Ingeborg Sandbakken

Nils Oluf Bradal

Aase Lund

Einar Svensrud

Ragnhild Rossvær

Erna Marie Bakke

Einar Svensrud, Ingeborg Sandbakken og Nils Oluf Bradal gikk ut av Brukerutvalget i desember.

I deres sted er valgt: Stine Wasenius Dahl, Ingrid Elisabeth Woldengen og Rolf Harald Dahl

De nye representantene møter i utvalget 27. januar 2020.

Direktøren møtte fast sammen med representanter fra ledelsen ved sykehuset på brukerutvalgsmøtene. RS har sekretærfunksjonen.

Møter:

Brukerutvalget har i løpet av 2019 avholdt fem møter.

Det er i BU behandlet 54 saker, dette er 19 flere enn i 2018.

Deltakelse i råd og utvalg:

Leder Karin Honne har deltatt i Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget samt i Etisk komite.

Nestleder Leif Petter Hansen har deltatt i prosjektgruppa DIGIsam som prøver ut økt samhandling mellom bruker og tjenesteapparatet gjennom videooppfølging.

Einar Svensrud har deltatt på Workshop vedr. samme Erfaringene ved årsslutt var positive sett fra både pasient- og behandler siden.

Ragnhild Rossvær har deltatt i arbeidsgruppen som vurderte bruk av ledige arealer til poliklinisk virksomhet, herunder flytting av infusjonsenheten, samt arbeidsgruppe som har utarbeidet nye polikliniske kursopplegg som skal erstatte korttidsopphold fra 2020.

Ragnhild Rossvær har deltatt i prosjekt som skal utarbeide forslag til rutiner for samhandling mellom kommuner og sykehuset.

Aase Lund er oppnevnt som brukerrepresentant i Forsknings- og fagutviklingsforum ved sykehuset.

Einar Svensrud og Aase Lund er oppnevnt som brukerrepresentanter i Prosjekt Arbeidshelse som skal fremme fokus på helse og arbeid.

Erna Marie Bakke har deltatt i arbeidsgruppe som utvikler temadag for «Ung voksen».

Møter/konferanser:

Mars:

- RehabForum 2019: Karin Honne og Aase Lund
- Nasjonal revmatologisk rehabiliteringskonferanse: Ragnhild Rossvær Mai:
- Samling for ledere og nestleder i Brukerutvalg innen Helse Sør-Øst: Karin Honne
- Nettverk for lærings- og mestringstilbud innen revmatologi: Karin Honne November:
- Samling for ledere og nestleder i Brukerutvalg innen Helse Sør-Øst
- Konferanse om brukermedvirkning og opplæring av brukerrepresentanter: Aase Lund

Brukerutvalgets medlemmer har deltatt på temakonferanser og Dialogkonferanser arrangert av SI, FFO og aktuelle brukerorganisasjoner.

Saker Brukerutvalget har vært spesielt opptatt av:

Arbeide for at sykehusets tilbud til revmatikerne i opptaksområdet til enhver tid er til revmatikernes beste innen sykehusets rammer og føringer fra HSØ.

Dialog med brukere/brukerorganisasjonene

Brukerutvalget har fokus på dialog og samspill med brukerne og brukerorganisasjonene.

Representanter fra brukerorganisasjonene i Hedmark og Oppland ble invitert til Dialogkonferanse i mai. Tema for konferansen var Utvikling av sykehusets fremtidige tilbud til revmatikere. Oppslutningen var god og gruppearbeid hvor deltakerne fikk anledning til å komme med sine ønsker og forslag ble godt mottatt. Innspillene ble tatt med i det videre arbeid.

Satsingen på dialog med brukere/brukerorganisasjoner ser ut til å føre fram. Brukerutvalget har i løpet av året mottatt henvendelser både fra fylkeslag, lokallag og enkeltpersoner.

Som et ledd i dette arbeidet har Brukerutvalget utarbeidet brosjyre som presenterer utvalget og utvalgets oppgaver. Brosjyren skal være godt synlig for både inneliggende og polikliniske pasienter.

Kampanjen «Vi vil ikke høre»

Brukerutvalget har utarbeidet plakat/flyer myntet på sykehusets ansatte i alle ledd, med oppfordring til forsiktighet med å omtale pasienter i andres påhør. Dette på bakgrunn av uheldig episode hvor pasient ble omtalt uten at lydanlegget var slått av. Tilsvarende brosjyre er tidligere utarbeidet ved Diakonhjemmets sykehus.

Sykehusets fremtidige tilbud.

Brukerutvalget er løpende orientert om arbeidet med sykehusets fremtidige tilbud til revmatikere. Flere av utvalgets medlemmer har gjennom sin deltakelse i arbeidsgrupper bidratt. Til nå har utvalget stilt seg positivt seg til de forslag og planer som foreligger til økt aktivitet og nye tilbud.

Brukerutvalgets rolle og mandat

Brukerutvalget ved Revmatismesykehuset er oppnevnt og arbeider etter de prinsipper og retningslinjer som er trukket opp av Revmatismesykehuset og HSØ Samarbeidet med ledelsen er god.

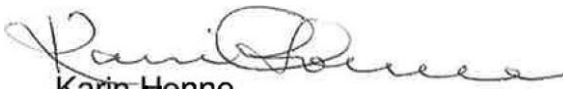
Brukerkompetanse skal være likestilt med all annen kompetanse.

Brukerrepresentantenes erfaringskompetanse er likeverdig med helsefaglig og administrativ kompetanse, og er relevant på alle nivå i helsetjenesten.

Brukerutvalget får informasjon om de prosessene som foregår innad i RS. Våre meninger blir tatt på alvor, ved at vi blir spurt om innspill og råd i mange forskjellige saker.

Det er en utfordring å komme tidlig med i prosessene, og få anledning til å delta ved utarbeidelse og gjennomføring av nye tiltak. Utvalget opplever en positiv utvikling på dette området.

Lillehammer, 27. januar 2020



Karin Hønne

Ka

leder

